

ПРИМЉЕНО:				
ПОЛУЧЕНО: 15.04.2024				
Оп. Ед.	Јад. Ед.	Број Номер	Прилог Приложеније	Вредност Стойност
	17	400	350	

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА ОПШТИНУ ДИМИТРОВГРАД

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ  
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА ОПШТИНУ ДИМИТРОВГРАД  
ЗА 2023.ГОДИНУ

МАРТ 2024.ГОДИНЕ

**I Увод – основне информације о Центру за социјални рад**

**II Делатност Центра за социјални рад**

**III Поступак за остваривање права и коришћење услуга код Центра за социјални рад и начин њиховог решавања**

**IV Корисници права и услуга Центра за социјални рад**

1. укупан број корисника
2. укупна новчана давања корисницима

**V Делатност Центра за социјални рад који финансира Република Србија**

1. новчана социјална помоћ
2. додатак за помоћ и негу другог лица (ТНП)
3. смештај у установу социјалне заштите
4. смештај у другу породицу (хранитељство)
5. старатељство
6. право на оспособљавање на рад
7. право на посебну новчану накнаду

**VI Стручни послови Центра за социјални рад и услуге социјалног рада**

1. Послови у вршењу јавних овлашћења
  - 1.1 породична правна заштита
  - 1.2 послови заштите од насиља у породици
  - 1.3 послови заштите малолетника
2. Услуге социјалног рада
  - 2.1 неодложне интервенције
  - 2.2 услуге процене и планирања
  - 2.3 супервизијски послови
  - 2.4 саветодавно усмеравање од водитеља случаја
3. Управно-правни послови
4. Налази и мишљења ЦСР другим институцијама и организацијама

**VII Делатност Центра коју финансира локална самоуправа**

1. једнократна новчана помоћ
2. опрема корисника за смештај у установу или другу породицу
3. интервентни смештај у прихватилиште или прихватне станице
4. путни трошкови и исхрана пролазника
5. накнада трошкова сахране
6. обезбеђење огрева
7. решавање стамбених потреба корисника
8. новчана помоћ особама са инвалидитетом
9. смештај жртве породичног насиља
10. услуге социјалне заштите

**VIII Остали послови Центра за социјални рад**

1. сарадња са другим институцијама
2. извештавање и аналитичко-истраживачи рад

## I УВОД – основне информације о Центру за социјални рад

Центар за социјални рад за општину Димитровград као посебан и самостални орган отпочео је са радом фебруара 2006.године, а до тада је функционисао у склопу Међуопштинског центра за социјални рад за општине Пирот, Димитровград и Бабушница, као његово одељење.

У Центру за социјални рад у 2023.години било је запослено 7 радника: директор, правник, психолог, специјални педагог, социјални радник, шеф рачуноводства и референт за правне, кадровске и административне послове, чији рад финансира Министарство и 1 помоћни радник – чистачица, кога финансира локална самоуправа. У току године, након добијене сагласности за ново запошљавање, попуњено је место референта. Од марта је престао са радом теренски социјални радник, због истека уговора по пројекту надлежног Министарства, а од априла месеца и возач због прерасподеле.

Од августа месеца један радник обавља стручну праксу у ЦСР, а ради и радник обезбеђења, преко агенције.

По квалификационој структури на неодређено време је 5 запослених са високом школском спремом, 1 запослени са вишом, 1 радник са средњом и 1 са основном.

По Правилнику о унутрашњој организацији и систематизацији послова центра, установљене су организационе јединице Центра и то:

- служба за непосредну заштиту корисника (пошто се ради о малом Центру није било могуће организовати посебне службе) и
- пријемна канцеларија.

У Центру су образована и стална тела: директор и стручно саветодавно тело – стручни колегијум. Према потреби се формирају стручни тимови, а стална комисија органа старатељства је комисија за попис и процену имовине малолетних и пунолетних штићеника.

Техничка опремљеност Центра је задовољавајућа и центар располаже довољним бројем компјутера, штампача и фотокопирних апарата, а последњих година набављамо нове рачунаре због увођења нових програма по којима радимо. Уведени су многи нови програми што се тиче финансијских послова, али и стручних поступака, а пре свега програм Социјалне карте – 2022.године и нови софтвер - Систем за заштиту и аутоматизацију инструмената социјалне заштите (СОЗИС) од априла 2023.године, који подразумева да сви предмети морају бити заведени преко е-писарнице и урађени по предвиђеној процедури у програму. Зато смо и набавили и брзи скенер, јер сви захтеви и примљена пошта мора бити у електронској форми. Центар је крајем децембра 2015.године по спроведеној јавној набавци купио путничко возило „RENO CLIO“. Поред овог путничког возила Центар поседује путничко возило марке „Застава 10“ купљено 2007.године. Честе су биле и поправке овог возила, које користимо за честе теренске посете.

Просторије Центра су у приземљу тако да су приступачне свим корисницима. У Центру је организовано адекватно информисање корисника о услугама које се пружају и то непосредно и на огласној табли, а такође је путем медија информисана јавност о делатности Центра.

Децембра месеца 2017.године и јануара 2018.године спроведено је инвестиционо одржавање објекта у коме се налази ЦСР, а који је дат на коришћење од стране општине. Замењена је комплетна столарија – прозори и врата, замењени су котао за грејање и радијатори, подови, потпуно преуређени мокри чворови и окречене су све просторије. Такође су набављени и постављени и аларм и видео-надзор. Инвеститор је била Општина Димитровград. 2022. године је замењено осветљење и свуда је постављено ново, а због уштеде електричне енергије. Имали смо и санацију једног зида, а за наредну годину планира се кречење свих просторија.

Стручни радници Центра су, у границама у којима су то финансијске могућности дозвољавале, похађали програме стручног усавшавања.

Законом о социјалној заштити прописано је лиценцирање стручних радника у Центру. Сви стручни радници Центра поседују одговарајуће лиценце за рад.

## II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Предмет овог извештаја је укупна делатност Центра у 2023.години, сагледана кроз анализу основних параметара корисника услуга Центра за социјални рад и анализу послова Центра на остваривању права, примена мера и обезбеђивању услуга.

Основна делатност Центра за социјални рад је реализовање социјалне и породично - правне заштите на подручју општине Димитровград.

Социјална заштита се спроводи кроз:

- 1) реализацију права и услуга која су регулисана Законом о социјалној заштити и финансирају се из средстава која су обезбеђена буџетом Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања као што су:
  - право на новчану социјалну помоћ
  - право на додатак за помоћ и негу другог лица
  - право на оспособљавање за рад
  - пружање услуге смештаја у установу социјалне заштите и
  
- 2) реализацију права и услуга која су регулисана Одлуком о социјалној заштити Општине Димитровград и финансирају се из средстава општинског буџета као што су следећа права :
  - једнократна помоћ
  - опрема корисника за смештај у установу или другу породицу
  - путни трошкови и исхрана пролазника
  - накнада трошкова сахране
  - обезбеђивање огрева
  - решавање стамбених потреба корисника
  - ослобађање од плаћања комуналних услуга
  - бесплатна ужина и превоз ученика.

Као и услуге:

- инклузивна играоница
- лични пратилац детета
- помоћ у кући за остарела и изнемогла лица
- саветовалиште за децу и породицу
- центар за хипорехабилитацију
- саветодавно - терапијске и правне услуге
- смештај у прихватилиште – интервентни смештај
- 

### III ПОСТУПАК ЗА ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА И КОРИШЋЕЊЕ УСЛУГА КОД ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД И НАЧИН ЊИХОВОГ РЕШАВАЊА

Сходно чл. 68 и 95. Закона о социјалној заштити и чл. 43. Одлуке о социјалној заштити Општине Димитровград, поступак за остваривање права и коришћења услуга покреће се на захтев корисника или по службеној дужности.

У 2023.години поднета су 739 захтева за остваривање права и коришћење услуга код Центра, а усвојено је 702 захтева.

**Таб. 1. Структура и начин решавања покренутих поступка**

Структура соц. давања	Бр. поднетих захтева	усвојен	одбијен	обустава	престало право
ЈНП	487	471	8	8	0
НСП	150	133	7	4	6
ТН - увећани	6	5	1	0	0
ТН	24	21	2	0	1
домски смештај	23	23	0	0	0
старатељство	4	4	0	0	0
хранитељство	1	1	0	0	0
Услуга – помоћ у кући за старе	40	40	0	0	0
Лични пратилац детета	4	4	0	0	0
<b>укупно</b>	<b>739</b>	<b>702</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>7</b>

Из тебеларног прегледа се види да је највише корисника ЈНП.

ЈНП – једнократна новчана помоћ

НСП – новчана социјална помоћ

ТН – туђа нега

#### IV КОРИСНИЦИ ПРАВА И УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

1. **Укупан број корисника** Центра за социјални рад на активној евиденцији у 2023.години био је 1030, а што представља 12,81% у односу на укупан број становника општине (8043), а по попису из 2022.год. На крају године њихов број је био 479 лица.

**Таб. 2. Кретање укупног броја корисника и њихова структура**

Старосна група	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Деца и млади	652	580	540	535	489	382	806	598	747	491	467	281
Одрасла лица од 26-65 година	1034	983	848	840	640	579	1262	518	581	460	505	544
Остарела лица преко 65 година	206	248	151	118	210	241	419	202	150	168	155	205
<b>Укупан број корисника</b>	<b>1892</b>	<b>1811</b>	<b>1539</b>	<b>1493</b>	<b>1339</b>	<b>1202</b>	<b>2487</b>	<b>1318</b>	<b>1478</b>	<b>1119</b>	<b>1127</b>	<b>1030</b>

Број корисника се константно повећавао до 2012.године, а од 2013.године се број корисника смањује до краја 2017.године. 2018.године је чак дупло већи број у односу на 2017.годину, али је то из разлога јер су још 1000 корисника користила право на једнократну новчану помоћ из буџета Републике, а имали смо и повећан број малолетних миграната без пратње. 2020. године је такође велики број поступања према малолетним мигрантима без пратње- 217, али и због познатог разлога – проглашене пандемије Ковида 19, имали смо већи број лица, који су тражили разне врсте помоћи. Након тога се број корисника смањује.

**Таб. 3. Укупан број корисника у регистру ЦСР на активној евиденцији у 2023.години**

Корисници по узрасту	Број корисника на активној евиденцији у току извештајног периода (01.01.-31.12.2023.)			Број корисника на активној евиденцији 31.12.2023.године		
	М	Ж	укупно	М	Ж	укупно
Деца (0-17)	121	105	226	65	67	132
Млади (18-25)	20	35	55	24	27	51
Одрасли (26-65)	336	208	544	107	71	178
Старији преко 65	76	129	205	54	64	118
<b>укупно</b>	<b>553</b>	<b>477</b>	<b>1030</b>	<b>250</b>	<b>229</b>	<b>479</b>

**Таб. 4. Корисници на активној евиденцији према пребивалишту, полу и старости у 2023.години**

Старосне група	Градско			Остало			Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	укупно	М	Ж	укупно			
Деца (0-17)	72	85	157	49	20	69	121	105	226
Млади (18-25)	17	32	49	3	3	6	20	35	55
Одрасли (26-65)	179	131	310	157	77	234	336	208	544
Старији преко 65	42	58	100	34	71	105	76	129	205
<b>укупно</b>	<b>310</b>	<b>306</b>	<b>616</b>	<b>243</b>	<b>171</b>	<b>414</b>	<b>553</b>	<b>477</b>	<b>1030</b>

**Таб. 5. Кретање броја корисника у ЦСР у 2023.години**

Старосне групе	Пренети	Новоевиденти рани	Реактивирани	Укупно	Стављени у пасиву
Деца(0-17)	45	126	55	226	94
Млади(18-25)	9	39	7	55	4
Одрасли(26-64)	276	116	152	544	366
Старији(65 и више )	89	20	96	205	87
<b>укупно</b>	<b>419</b>	<b>301</b>	<b>310</b>	<b>1030</b>	<b>551</b>

**Таб. 6. Број деце у ЦСР према корисничким групама и узрасту у 2023.години**

Корисничке групе	УЗРАСТ				
	0-2	3-5	6-14	15-17	УКУПНО
Деца под старатељством	0	0	5	37	42
Деца жртва насиља и занемаривања	0	0	2	2	4
Деца са неадекватним родитељским старањем	0	0	4	5	9
Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом	0	0	3	9	12
Деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права	4	5	5	2	16
Деца чије су породице корисници НСП и ЈНП	17	23	74	26	140
Деца ОСИ	0	1	10	1	12
Деца у поступцима ( име, сагласност)	0	0	0	0	0
Деца жртве трговине људима	0	0	0	0	0
Деца страни држављани без пратње	0	0	8	22	30
Остала деца	0	0	9	0	9

**Таб. 7. Број пунолетних корисника у ЦСР према корисничким групама и старости у 2023.години**

Корисничке групе	Млади (18-25)	Одрасли (26-64)	Старији (65-79)	Старији (<80)	УКУПНО
Особе под старатељством	0	14	5	2	21
Жртве насиља	3	22	9	1	35
Особе које се споре око вршења родитељског права	3	7	0	0	10
Особе са инвалидитетом	2	27	18	5	52
Особе са друштвено неприхватљим понашањем	1	35	3	0	39
Особе које имају потребе за домским смештајем	1	16	32	16	65
Материјално угрожене особе	29	407	76	40	552

**Таб. 8. Број корисника са инвалидитетом према врсти инвалидности и старости у 2023.години**

Врста инвалидитета	Старосна структура				укупно
	Деца	Млади	Одрасли	Старији	
Телесни	5	2	13	12	32
Интелектуални	2	0	4	3	9
Сензорни	0	0	1	7	8
Развојни поремећај	5	0	8	1	14
Вишеструки	0	0	0	0	0
Ментална обољења	0	0	1	0	1
<b>укупно</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>64</b>



## 2. Укупна новчана давања корисницима за 2023.годину

За 2023.годину корисницима ЦСР Димитровград исплаћено је укупно 53.841.122,80 динара и то: из буџета Републике Србије 44.686.498,94 динара и из буџета локалне самоуправе 9.154.623,86 динара.

**Таб. 9. Укупна новчана средства исплаћена корисницима**

Из Буџета Републике Србије		
1.	Новчана социјална помоћ	18.552.855,69
2.	Додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак	13.847.133,90
3.	Смештај у другу породицу хранитељство	1.229.142,40
4.	Смештај у установу социјалне заштите	11.057.366,95
<b>С в е г а ( 1 – 4 ) :</b>		<b>44.686.498,94</b>
Из Буџета локалне самоуправе		
5.	Једнократне новчане помоћи	6.431.577,73
6.	Трошкови сахране	348.523,01
7.	Решавање стамбених потреба корисника	2.374.523,12
<b>С в е г а ( 5 - 7 ) :</b>		<b>9.154.623,86</b>
<b>УКУПНО ( 1 - 7 ) :</b>		<b>53.841.122,80</b>

## V ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КОЈИ ФИНАНСИРА РЕПУБЛИКА СРБИЈА

### 1. Новчана социјална помоћ (НСП)

Новчану социјалну помоћ је у току 2023.године користило укупно 175 породица са укупно 306 чланова, а на крају године у децембру –158 лица укупно.

Министарство за рада, запошљавање, борачка и социјална питања је свим корисницима НСП исплатило укупно 18.552.855,69 динара.

**Таб. 10. Корисници НСП према полу и старости у 2023.години**

Старосне група	По полу		
	М	Ж	укупно
Деца (0-17)	39	48	<b>87</b>
Млади (18-25)	3	13	<b>16</b>
Одрасли (26-65)	111	73	<b>184</b>
Старији преко 65	8	11	<b>19</b>
укупно	161	145	<b>306</b>

**Таб. 11. Корисници НСП према пребивалишту и полу у 2023.години**

Пребивалиште	По полу		
	М	Ж	укупно
Град	95	97	<b>192</b>
села	67	47	<b>114</b>
укупно	162	144	<b>306</b>

Право на новчану социјалну помоћ може се признати у ограниченом временском трајању и неограничено, као и увећана за 20%.

а) ограниченом временском периоду у трајању од 9 месеци у току календарске године породицама у којима је већина чланова способна за рад;

б) неограниченом временском периоду породицама у којима је исти или већи број чланова породице неспособан за рад;

в) увећаном новчаном социјалном помоћи за 20% појединцима и породицама чији су чланови неспособни за рад и једнородитељским породицама.

**Таб. 12. Упоредни приказ броја породица које су оствариле право на материјално обезбеђење / НСП за период 2012. – 2023.године**

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>280</b>	<b>296</b>	<b>307</b>	<b>299</b>	<b>277</b>	<b>236</b>	<b>250</b>	<b>238</b>	<b>235</b>	<b>216</b>	<b>196</b>	<b>175</b>

Из упоредног приказа може се видети да се број породица корисника НСП из године у годину константно повећавао до 2014.године, а да се након тога смањује.

У току године поднето је 150 нова захтева, од којих је 133 захтева решено позитивно, 7 захтева је одбијено, у 4 случајева је поступак обустављен, код 6 захтева је престало право у поступку преиспитивања у току године, а за 49 је донешен закључак о даљем признавању права у поступку преиспитивања у току године.

## **2. Додатак за помоћ и негу другог лица (ТНП)**

Право на додатак за помоћ и негу другог лица има лице коме је због телесног или сензорног оштећења, интелектуалних потешкоћа или промена у здравственом стању неопходна помоћ и нега другог лица да би задовољило своје основне потребе.

Код Центра за социјални рад ово право корисници остварују само ако исто не могу остварити по другом правном основу.

Код Центра за социјални рад сви корисници остварују право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица који на основу прописа о пензијском и инвалидском осигурању имају телесно оштећење од 100% по једном основу или имају органски трајни поремећај неуролошког и психичког типа или имају више оштећења, с тим да ниво оштећења износи 70 % и више по два основа.

По старосним групама међу корисницима права на негу другог лица, највећу групу чине одрасла лица-27, следе остарела лица –23, деца – 12, и на крају млади – 2.

**Таб. 13. Упоредни приказ корисника ТНП по старосним групама за период 2012.-2023.године**

Старосна група	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Деца (до 17 године)	4	2	1	2	4	5	5	9	7	11	12	12
Млади (18-25 године)	2	4	5	5	4	4	3	1	1	2	2	2
Одрасли (26-65 год.)	21	24	28	30	30	30	29	28	27	24	27	27
Остарела лица (пр.65)	32	45	53	46	35	42	31	35	34	36	23	23
<b>Укупан број</b>	<b>59</b>	<b>75</b>	<b>87</b>	<b>83</b>	<b>73</b>	<b>81</b>	<b>68</b>	<b>73</b>	<b>69</b>	<b>73</b>	<b>64</b>	<b>64</b>

### 3. Смештај у установу социјалне заштите

У току 2023.године за смештај у установу социјалне заштите поднето је 23 захтева и сви су решени позитивно, а сва се односе на домски смештај. У току године на смештају је било укупно 65 лица, од којих је већина смештено у Дому за смештај старих лица у Димитровграду - 59 , 1 лице (одрасло) у Геронтолошком центру Алексинач и 2 лица (одрасла) и 1 (стари) у Тешице, 1 лице (стари) у Сурдулици и 1 (млади) - смештено у установу социјалне заштите у Нишу.

**Таб. 14. Упоредни приказ корисника смештених у установе по старосној структури за период 2012. – 2023.године**

Старосна група	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Деца и млади	0	0	2	1	1	1	1	0	1	1	1	1
Одрасла лица	9	10	11	12	14	10	10	13	9	8	12	48
Остарела лица	16	21	31	35	38	29	24	35	35	50	43	16
<b>Укупно</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>46</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>48</b>	<b>45</b>	<b>58</b>	<b>56</b>	<b>65</b>

У току године извршена је обустава домског смештаја за 14 лица и то услед смрти корисника – 12 , због смештаја у другу установу -1 и због самовољног напуштања - 1.

За 2023.годину Министарство је за смештај корисника уплатило 11.057.366,95 динара

#### 4. Смештај у другу породицу (хранитељство)

Смештај у другу породицу користи 8 малолетних штићеника.

4 малолетна штићеника су смештена у сродничке породице у Димитровграду, а 4 у Пироту ( 2 хранитељске породице по 2 детета).

Стратегијом развоја породичног смештаја која има за циљ унапређење овог облика заштите предвиђено је евидентирање породица заинтересованих за бављење хранитељством и процена испуњености општих услова за бављење хранитељством.

#### 5. Старатељство

Центар за социјални рад као орган старатељства пружа заштиту посебно малолетним лицима која нису под родитељским старањем, као и пунолетним лицима која нису у стању да се старају о себи, својим правима и интересима.

У извештајном периоду било је укупно 25 лица под сталним старатељством.

**Таб. 15. Број лица под сталним старатељством по старосној структури за период 2012. – 2023.године**

Старосна група	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Деца и млади	10	11	9	6	6	7	12	9	10	13	12	10
Одрасла лица	10	7	13	15	12	14	15	13	10	10	11	11
Остарела лица	5	3	2	2	3	3	5	3	4	5	5	4
<b>Укупан број корисника</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>25</b>

**Таб. 16. Број и старосна структура лица под привременим старатељством за период 2012. – 2023.године**

Старосна група	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Деца и млади	4	4	5	6	97	23	204	267	221	155	90	31
Одрасла лица	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	2
Остарела лица	1	1	0	2	1	2	2	0	0	1	2	2
<b>Укупан број</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>98</b>	<b>25</b>	<b>207</b>	<b>267</b>	<b>221</b>	<b>156</b>	<b>95</b>	<b>35</b>

У 30 случаја Центар је постављао привремене старатеље малолетним страним мигрантима без пратње.

## **6. Право на оспособљавање на рад**

Ово право имају деца и млади са сметњама у развоју као и одрасла инвалидна лица која се према преосталим психо-физичким способностима и годинама живота могу оспособити за одређени рад.

У току године ово право није остваривано.

## **7. Право на посебну новчану накнаду**

Ово право може остварити један од родитеља који није у радном односу, а који најмање 15 година непосредно негује своје дете које је остварило право на увећани додатак за помоћ и негу другог лица. Посебна новчана накнада се остварује у виду доживотног месечног новчаног примања у висини најниже пензије према прописима ПИО, ако није остварио право на пензију.

До 2018.године ово право остваривао је један родитељ, али је право престало у току године и то због смрти родитеља, тако да у 2023.години нико није користио ово право.

# **VI СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД И УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНОГ РАДА**

## **1. Послови у вршењу јавних овлашћења**

### 1.1 Породични односи

У току 2023.године ЦСР је у поступцима у породичним односима извршио 9 процена за вршење родитељског права и то за 16 детета. На захтев суда издата су 27 стручних налаза и мишљења у парницама у којима се одлучивало о заштити права детета и то за вршење родитељског права и регулисање личног односа, у извршном поступку у регулисању виђења, издржавању детета, лишења родитељског права и у поступцима заштите права детета.

### 1.2 Послови заштите од насиља у породици

У току године евидентирано је 39 пријава за насиље у породици. Као подносиоц пријаве/обавештења у 2023. години најчешће се јавља Полиција .

Највећи број жртава насиља је међу одраслима, где је евидентирано 22 жртава насиља – 12 жена и 10 мушкараца; након тога следе старији - где је евидентирано 10 жртава и то 3 мушког и 7 женског пола, затим деца – 4 и то 1 дечак и 3 девојчице и на крају млади код којих има евидентирано укупно 3 – 2 особе женског пола и 1 мушког.

Највећи број пријава у току 2023. године је за психичко насиље - 23, а у 15 случајева је било физичког насиља и у једном случају је економско насиље. Починиоци насиља су у 34 случаја мушког пола и то у 5 случаја је родитељ, у 8 - син, у 7 – брат, у 1- други члан породице, у 13- брачни или ванбрачни, или бивши партнер. У осталих 5 случаја где су жене насилници има 2 мајке, 1 ћерка и 2 брачне/ванбрачне партнерке.

01.06.2017. почела је примена новог Закона о спречавању насиља у породици и њиме се предвиђа да је координатор активности Тужилаштво. У групи за координацију, која има састанке 2 пута месечно, налази се и радник ЦСР. Група износи све случајеве на састанку, ради се процена ризика и доноси индивидуални план заштите и подршке за сваку жртву насиља по процени ризика.

### 1.3. Послови заштите малолетника

У извештајном периоду на евиденцији ЦРС било је 5 малолетника са проблемима у понашању, и то: 3 детета до 14 година (кривично неодговорна деца) и 2 кривично одговорних малолетника. 7 малолетника је евидентирано у сукобу са законом са наше територије, и већина малолетних миграната без пратње, који су се нашли на нашој територији. ЦРС је суду пред којим се води кривични поступак према малолетницима достављао налазе и мишљења. Вођена су 6 прекршајна поступка против малолетника. Изречено је за 6 лица васпитни налог.

## 2. Услуге социјалног рада

### 2.1. Неодложне интервенције

Неодложних интервенција је било 152 у које се ЦСР укључивао на захтев полицији и то у већини случајева за поступања у поступку заштите жртве насиља у породици, као и за малолетне мигранте.

### 2.2. Услуге процене и планирања

У Центру су реализовани стручни поступци процене према корисницима услуга, и то у 141 случај је урађена почетна процена, и у 62 случаја усмерена процена. Сачињено је 133 планова за кориснике услуга и 50 поновних прегледа.

### 2.3. Супервизијски послови

Рад супервизора се заснивао на координацији, усмеравању, обучавању, подстицању и евалуацији рада за водитеље случаја. Водитељима случаја је пружена помоћ у превазилажењу проблема и тешкоћа у раду, као и подршка да се постигну оптимални ефекти у пружању услуга корисницима. У свим фазама поступка од стране супервизора је иницирана заштита најбољег интереса корисника почев од пријема преко почетне процене, планирања, евалуације и поновног прегледа.

**Таб. 17. Стручни послови супервизора и број реализованих послова у 2023. години**

Стручни послови супервизора	Број реализованих активности, донетих планова и извештаја
Број индивидуалних планова професионалног развоја водитеља случаја	3
Број извештаја о напретку водитеља случаја	3
Број одржаних индивидуалних супервизијских састанака	50
Број одржаних групних супервизијских састанака	60
Број случајева у којима је супервизор члан тима као стручни радник	15
Број случаја где је супервизор радио као водитељ случаја	50

#### 2.4. Саветодавно усмеравање од стране водитеља случаја

У 2023.години водитељи случајева су :

- у 65 случаја пружили помоћ у васпитању и развојним проблемима деце,
- у 40 случаја су пружили психолошку подршку жртвама насиља у породици,
- у 20 случаја пружили су помоћ у сређивању брачних и породичних односа,
- у 920 случаја извршили су усмеравање лица у стању социјалне потребе.

### **3. Управно-правни послови**

У 2023.години у вршењу делатности донето је 1004 решења у управном поступку. Издато је и 92 уверења корисницима и то најчешће за остваривање права код локалне самоуправе, највише за остваривање права на родитељски додатак, за бесплатане уџбенике, бесплатан боравак деце у предшколским установама и друго.

Пужана је правна помоћ корисницима путем правних савета, писања тужби, жалби и других поднесака.

### **4. Налази и мишљења ЦСР другим институцијама и организацијама**

У 2023.години Центар је на захтев других институција и организација издавао налазе и мишљења.

## VII ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА КОЈУ ФИНАНСИРА ЛОКАЛНА САМОУПРАВА

### 1) Једнократна новчана помоћ

Право на једнократну помоћ може се признати појединцу или породици који се изненада или тренутно нађу у стању социјалне потребе, коју не могу сами превазићи. Појединац или породица могу право на једнократну помоћ остварити највише три пута у току године.

Радноспособни корисници који су у стању социјалне потребе, једнократну новчану помоћ остварују кроз добровољно радно ангажовање.

У 2023.години у поступку за доделу ЈНП поднето је 487 захтева. Од овог броја позитивно је решено 471, а обустављено – 8 и одбијено је 8 захтева.

**Таб. 19. Упоредни број донетих решења за ЈНП**

Начин решавања	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
позитивно решено	1033	811	770	738	762	668	1270	595	617	470	463	471
одбијено, обустава, одбачен	31	68	60	3	24	25	31	13	23	9	9	16
донета решења	1064	879	830	741	786	693	1301	608	640	479	472	487

За једнократну новчану помоћ у 2018.години донето је знатно више решења, а разлог је то што смо добили од Републике помоћ за 1000 корисника. Највише захтева је одбијено корисницима који су то право у току године користили више од три пута, нису хтели да се радно ангажују иако су радноспособни, и корисницима који су имали редовне приходе изнад нивоа социјалне сигурности.

Једнократне новчане помоћи је користило 282 породице ( од тога је 171 породица, које су користиле само овај вид помоћи, а 111 породица је користило и НСП и ЈНП). Укупан број корисника ове помоћи је 396.

**Таб. 20. Старосна структура и пол корисника ЈНП**

Старосна структура	пол		укупно
	мушки	женски	
Деца	31	32	63
млади	4	9	13
одрасли	130	93	223
стари	34	63	97
<b>укупно</b>	<b>199</b>	<b>197</b>	<b>396</b>

Једнократну новчану помоћ са пребивалиштем у граду је користило 233 корисника, а са приградских и сеоских подручја 163 корисника. Једнократне новчане помоћи додељиване су највише за куповину животних намирница и лечење.



У 2013.години Општинско веће донело је Правилник о начину организовања добровољног рада, чиме су створени услови за примену чл. 29. Одлуке о социјалној заштити Општине Димитровград („Сл. Лист града Ниша“, бр. 70/11) којом је прописано да се радноспособна лица која су у стању социјалне потребе радно ангажују и за то добијају новачну накнаду у виду једнократне новчане помоћи. На основу Правилника потписан је протокол о сарадњи између локалне самоуправе, Центра за социјални рад, јавних предузећа и месних заједница у вези радног ангажовања корисника ЈНП.

У извештајном периоду од потписника Протокола највише је „Туристичка организација Цариброд“ Димитровград подносила захтеве и радно ангажовала кориснике ЈНП. Ангажовано је укупно 53 корисника и остварили накнаду укупно 1.567.000,00 динара. Већина корисника, који су потписали изјаву о сагласности за радно ангажовање, одазивали су се позиву.

Увођењем радног ангажовања за радноспособне кориснике ЈНП смањен је број захтева за ЈНП, јер поједини корисници који су користили то право више не подносе захтев за ЈНП.

## **2) Опрема корисника за смештај у установу или другу породицу**

Ово право признаје се лицу које се смешта у установу социјалне заштите или у другу породицу под условом да нема опрему, нити је може обезбедити, а не могу му је обезбедити ни сродници. У 2023.години ово право није коришћено.

## **3) Интервентни смештај у прихватилиште и прихватне станице**

У 2023.години ово право није коришћено.

## **4) Путни трошкови и исхрана пролазника**

Ово право се признаје лицу које се нађе на територији општине Димитровград, ван свог пребивалишта (боравишта) у стању социјалне потребе, за повратак у месту пребивалишта (боравишта) или за одвођење у прихватилиште.

У току 2023.године ово право је коришћено и то у циљу помоћи малолетним мигрантима без пратње, а за исхрану те су направљена 5 пакета у укупном износу 3.490,19 динара.

## **5) Накнада трошкова сахране**

Признаје се лицима без прихода која су смештена у установу социјалне заштите или другу породицу за чији смештај трошкове сноси буџет Р. Србије, лицима која су корисници новчане социјалне помоћи, лицима која немају сроднике који су по закону обавезна на издржавање, лицима која имају сроднике за које је Центар утврдио да нису у могућности да снесу трошкове сахрањивања и др. случајевима утврђеним Одлуком о социјалној заштити.

У 2023.години признати су трошкови сахране за 10 лица, а износ утрошених средстава је 348.523,01 динара.

## **6) Обезбеђивање огрева**

Огрев се обезбеђује корисницима новчане социјалне помоћи, појединцима и породицама у стању социјалне потребе који су радно неспособни, лошег здравственог стања, једнородитељске породице, а по процени Центра. Корисници који остваре ово право додељују се дрва у количини од 3 м<sup>3</sup> или противредност у новчаном износу.

У 2023.години није била планирана нити вршена куповина огревног дрвета за кориснике, а из једнократних новчаних помоћи додељено је за 57 најугроженијих корисника по 18.000,00 динара за куповину по 3 м<sup>3</sup> дрва за огрев, што износи укупно 1.026.000 динара.

#### 7) Решавање стамбених потреба корисника

Право на пружање помоћи у решавању стамбених потреба имају корисници новчане социјалне помоћи и друга лица у стању социјалне потребе. Одлуку о признавању права у висини накнаде за плаћање станарине доноси јединица локалне самоуправе која закључује уговор са станодавцима, а исплата се врши преко Центра за социјални рад.

У 2023.години за плаћање станарине утрошено је 2.374.523,12 динара за 32 породице.

**Таб. 21. Упоредни приказ броја породица које су оствариле право на помоћ у решавању стамбених потреба за период 2018. – 2023.године**

Година	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Број породица	34	36	39	40	36	32
Утрошена средства	2.793.841,19	2.998.702,81	3.031.577	3.016.660	2.683.951,12	2.374.523,12

#### 8) Новчана помоћ особама са инвалидитетом

Од 2010.године исплата новчане помоћи у износу од 4.000,00 динара месечно особама са инвалидитетом која су то својство стекла као деца са телесним оштећењима од 100%, врши се преко Центра за социјални рад.

У 2019.години то право користило је 15 особа и износ је средином године повећан на 5.000 динара по кориснику, а у току 2023.години повећан је број корисника на 18 лица, као и износ, који се исплаћује и сада износи 8.000 динара месечно. Укупно је исплаћено 1.242.000,00 динара, за укупно 18 корисника.

#### 9) Смештај жртве породичног насиља

У извештајном периоду ово право није коришћено.

#### 10) Услуге социјалне заштите

**На територији општине Димитровград у 2023. године пружане су следеће услуге:**

1) „Помоћ у кући за остарела и изнемогла лица“ - Одлуком о социјалној заштити на територији општине Димитровград су установљене одређене услуге, међу којима је пружање помоћи у кући остарелим и изнемоглим лицима и особама са инвалидитетом, која нису у стању да сама задовоље основне свакодневне потребе, а немају ближе сроднике који би им помогли у задовољавању тих потреба. Реализује се још од 2007. године, а у току 2018. године ову услугу пружало је Удружење „Хендикеп“, које је 2016.године добило лиценцу за пружање ове услуге. Од 2021. године услугу пружа “Нивеус тим”. За ове потребе планирана су средства у општинском буџету. Овом услугом обухваћено је 40 корисника. Садржај услуге се односи на пружање помоћи овим лицима у одржавању личне и

хигијене стана, набавци и коришћењу лекова, набавци и припремању хране, побољшавању социјализације и др.

2) „ **Лични пратилац детета** „ - је услуга социјалне заштите, која је успостављена 2021. године и 2023. године било је укупно 4 детета, која су користила ову услугу. Упути се дају на основу документације и мишљења Интересорне комисије о потреби детета да има личног пратиоца до школе и куће и помоћ, а из разлога сметње у развоју и болести детета. Сврха ангажовања личног пратиоца је пружање индивидуалне практичне подршке ради укључивања у редовно школовање и активности у заједници, ради успостављања што већег нивоа самосталности.

## **VIII Остали послови Центра за социјални рад**

### **1. Сарадња са другим институцијама**

У реализацији послова из своје делатности Центар је остварио задовољавајућу сарадњу са локалном самоуправом, тужилаштвом, судовима, полицијом, школским установама, Домом здравља, Црвеним крстом, удружењима грађана и другим установама социјалне заштите.

### **2. Извештавање и аналитичко-истраживачки рад**

У области извештавања, програмирања и аналитичко – истраживачког рада Центар за социјални рад је урадио и

- Годишњи извештај о раду Центра за потребе Министарства и Републичког завода за социјалну заштиту,
- Годишњи извештај о раду Центра за потребе локалне самоуправе,
- Програм рада Центра са финансијским планом за локалну самоуправу,
- Програм рада Центра са финансијским планом за Министарство,
- Програм стручног усавршавања запослених,
- Индивидуалне извештаје и програме рада стручних радника,
- Извештаји за потребе Републичког завода за социјалну заштиту, за Комору и друге,
- Израда разних спискова корисника и критеријума за коришћење различитих облика заштите на захтев локалне самоуправе, школа, хуманитарних организација, установа и удружења ради пружања појединих облика помоћи.

у Димитровграду,

март 2024.године

Директор  
Анита Марков





Obično"List1

CENTAR ZA SOCIJALNI RAD ZA OPŠTINU DIMITROVGRAD  
Izvršenje budžeta za period od 01.01.2023 do 31.12.2023.god.

red.b/konto	opis	Plan 2023	prevedeno do 31.12.2023	utrošeno do 31.12.2023.	izvršenje %
1 4631/411111	plata po osnovu cene rada	(5.147.000)/2.807.000,00	1,488,538.87	1,488,538.87	53,3%
2 4631/412111	PIO	(566.000,00)/323.615,00	150,137.79	150,137.79	46,39%
3 4631/412211	zdravstvo	154,385.00	76,659.75	76,659.75	49,65%
4 4631/413100	naknade u naturi	25,000.00	0.00	0.00	0.00
5 4631/414100	isplate na teret fondova	1,000.00	0.00	0.00	0.00
6 4631/414400	pomoc zaposlenima	50,000.00	0.00	0.00	0.00
7 4631/415100	naknada troskova za zaposlene	87,000.00	31,287.36	31,287.36	35,96%
8 4631/421300	kommunalne usluge	20,000.00	14,334.82	14,334.82	76,67%
9 4631/421400	usluge komunikacija	120,000.00	120,000.00	120,000.00	100,00%
10 4631/421500	troskovi osiguranja	90,000.00	61,270.00	61,270.00	68,08%
11 4631/421900	ostali troskovi	30,000.00	20,700.00	20,700.00	69,00%
12 4631/423100	administrativne usluge	563,000.00	303,949.00	303,949.00	53,99%
13 4631/423200	komputerske usluge	150,000.00	119,000.00	119,000.00	79,33%
14 4631/423300	obrazovanje i usavršavanje zaposl.	100,000.00	28,500.00	28,500.00	28,50%
15 4631/423500	strucne usluge	100,000.00	75,934.00	75,934.00	75,93%
16 4631/423900	ostale opste usluge	4,000.00	3,420.00	3,420.00	85,50%
17 4631/425100	popravke i održavanje zgrada i obj.	100,000.00	70,200.00	70,200.00	70,20%
18 4631/425200	popravke i održavanje opreme	100,000.00	98,439.00	98,439.00	98,44%
19 4631/426100	administrativni materijal	100,000.00	99,998.00	99,998.00	99,99%
20 4631/426800	materijali za održ.higijene i ugosit.	100,000.00	99,536.02	99,536.02	99,54%
21 4631/426900	materijali za posebne namene	20,000.00	19,488.00	19,488.00	97,44%
22 4631/472600	naknade iz budžeta u sl. smrti	500,000.00	348,523.01	348,523.01	69,70%
23 4631/472800	naknade za stanovanje i život	3,500,000.00	2,374,523.12	2,374,523.12	67,84%
24 4631/472900	ostale naknade iz budžeta	7,000,000.00	6,431,577.73	6,431,577.73	97,88%
25 4631/482100	ostali porezi	20,000.00	6,832.00	6,832.00	34,16%
26 4631/482200	obavezne takse	100,000.00	27,157.22	27,157.22	27,16%
27 4631/512200	administrativna oprema	200,000.00	200,000.00	200,000.00	100,00%
		<b>13,365,000.00</b>	<b>12,270,005.69</b>	<b>12,270,005.69</b>	<b>91,81%</b>



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
Општина Димитровград  
Центар за социјални рад Димитровград  
Датум: 12.04.2024. г.  
Број: 060-22-12-137-2/2024  
Адреса: Балканска 7  
Број телефона: 010/362-688  
Меил адреса: dimitrovgrad.csr@minrzs.gov.rs

На основу члана 33. став 1. тачка 4. Статута Центра за социјални рад за општину Димитровград (бр. 02-110-444/2011-3 од 06.10.2011. г., бр. 02-110-120/2013 -3 од 22.03.2013. г. и Р.О. 21/19/3 од 09.05.2019.) Управни одбор, на својој седници одржаној дана 12.04.2024. год., једногласно је донео:

### О Д Л У К У

**Усваја се** извештај о раду Центра за социјални рад за општину Димитровград за 2023. годину.

### Образложење

Чланом 33. став 1. тачка 3. Статута Центра за социјални рад за општину Димитровград, предвиђено је да Управни одбор усваја годишњи извештај о раду и доноси програм рада Центра.

На седници Управног одбора Центра за социјални рад за општину Димитровград одржане дана 12.04.2024. године, дискутовано је о извештају о раду Центра за социјални рад за општину Димитровград за 2023. г.

Управни одбор је после дискусије, једногласно усвојио извештај и донео одлуку као у диспозитиву.

Доставити:

- Управном одбору
- Надлежним органима
- Архиви



Председник управног одбора  
Центра за социјални рад за општину

Димитровград

*Ј. Стојанов*  
Јелена Стојанов





РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
Општина Димитровград  
Центар за социјални рад Димитровград  
Датум: 11.04.2024. г.  
Број: 060-22-30-1/2024  
Адреса: Балканска 7  
Број телефона: 010/362-688  
Меил адреса: dimitrovgrad.csr@minrzs.gov.rs

На основу члана 36. Статута Центра за социјални рад за општину Димитровград (бр. 02-110-444/2011-3 од 06.10.2011. г., бр. 02-110-120/2013 -3 од 22.03.2013. г. и Р.О. 21/19/3 од 09.05.2019.) Надзорни одбор Центра, на својој седници одржаној дана 11.04.2024. год., једногласно је донео:

## ОДЛУКУ

**Усваја се** годишњи извештај о финансијском пословању Центра за социјални рад за општину Димитровград за 2023. годину.

## Образложење

Чланом 36. Статута Центра за социјални рад за општину Димитровград, предвиђено је да Надзорни одбор врши надзор над радом и пословањем центра, преглед годишњег извештаја о финансијском пословању и обрачуну средстава, указује на пропусте у раду директора и комисија. О резултатима надзора обавештава у писаном облику директора центра и оснивача.

На седници Надзорног одбора Центра за социјални рад за општину Димитровград одржане дана 11.04.2024. године, дискутовано је о извештају о финансијском пословању Центра за социјални рад за општину Димитровград за 2023. г.

Надзорни одбор је после дискусије, једногласно усвојио извештај и донео одлуку као у диспозитиву.

Доставити:

- Надзорном одбору
- Оснивачу
- Архиви

У Димитровграду  
Датум: 11.04.2024. г.

Председник Надзорног одбора  
Центра за социјални рад за општину  
Димитровград



*Violeta Georgiev*  
Виолета Георгиев

