

**ЈАВНО ПРЕДУЗЕЋЕ КОМУНАЛАЦ
ДИМИТРОВГРАД**

АНКЕТА

о квалитету пружења комуналних услуга корисницима

Поштовани корисниче,

У складу са чланом 13. Закона о комуналним делатностима („ Сл.гласник РС“ бр. 88/2011,104/2016 и 95/2018) , и Одлуке о начину континуираног изјашњавања корисника комуналних услуга бр. 06-88/2012-17/7-4 од 21.05.2021. год. позивамо Вас да се изјасните о квалитету пружања комуналних услуга/делатност „ **Погребне услуге**“ за 2024. год.

Ваше мишљење нам је важно !

Хвала Вам што учествујете у овом испитивању.

1. Пол:

- М
- Ж

2. Старост испитаника :

- 18-30 година
- 30-60 година
- Преко 60 година

3. Место становања (означите једну од понуђених опција)

- Димитровград
- Белеш
- Градиње
- Жељуша
- Гојин Дол

4. Наведите назив насеља (уколико није наведено у предходном питању)

5. Колико сте информисани о надлежностима, рада и активностима комуналног предузећа у вашој општини .

- Јесам у потпуности
- Јесам, делимочно
- Нисам информисан/а али бих желео/ла да се информишем
- Уопште нисам

6. На који начин се информишете о раду комуналног предузећа ЈП „Комуналац“

- Локални медији (Телевизија, Радио)
- Интернет

7. Да ли сте упознати да ЈП „Комуналац“ одржава гробља у Димитровграду и у МЗ Лукавица, Жељуша и Гојин Дол.

- Да
- Не

8. Да ли знате да комунална делатност управљање гробљима и сахрањивање обухвата: управљање и одржавање гробља, одржавање гробних места и наплата накнада за одржавање гробних места.

- Да
- Не

9. Да ли знате да се сахрањивање пријављује предузећу најмање 12 сати пре сахране.

- Да
- Не

10. Да ли знате да на основу потврде о смрти, а у споразуму са лицем које је пријавило сахрану предузеће одобрава и одређује дан и време сахране .

- Да
- Не

11. Да ли сте упознати да чланови породице и сродници преминулог су у обавези да покојника доведу у капелу најмање 2 сата пре почетка сахране.

- Да
- Не

12. Да ли знате да предузеће даје у закуп гробно место на време од 10 година, као обавезног рока почивања.

- Да
- Не

13. Да ли се гробља којима управља ЈП „Комуналац“ чисте – одржавају на одговарајући начин.

- Да
- Не

14. Сматрате ли да је капела где се држи покојник до почетка сахране довољно опремљена и дали се хигијена одржава уредно.

- Да
- Не

15. Сматрате ли да су сале за подушја у потпуности снабдевене потребним инвентаром неопходним за обављање наведене услуге.

- Да
- Не

16. Да ли радници/запослени на обављању погребних услуга ЈП „Комуналац“ обављају свој посао одговорно и савесно.

- Да
- Не

17. Да ли је цена одржавања и закуп погребних места одговарајућа за пружене услуге.

- Да
- Не

18. Да ли знате у колико по истеку закупа на период од 10 година се не обнови закуп, гробно место прелази у власништву предузећа и може бити дато на коришћење новом носиоцу права коришћења.

- Да
- Не

19. Да ли радници ЈП „Комуналац“ редовно празне корпе и контејнере за смеће са гробља.

- Да
- Не

20. Молимо Вас да оценом од 1 до 5 оцените квалитет услуга које пружа ЈП „Комуналац“ за комуналне делатности погребне услуге.

- 1 (недовољан)
- 2 (довољан)
- 3 (добар)
- 4 (врлодобар)
- 5 (одличан)

Простор за додатне напомене и запажања корисника :
